

Partnernummer **6179**

IT trust Bernstrasse 11, CH-3600 Thun

Kontaktperson: **Gerhard Christoph Müller** Mobil: +41 79 679 44 02 E-Mail: [info@ittrust.ch](mailto:info@ittrust.ch)

### 1. Diagnose:

Beratungsgespräch mit dem Kunden und Übergabe und des Datenträgers an IT trust Thun (Gerhard Müller)  
Wenn Problem nicht gelöst ist erteilt IT trust Thun ein Auftrag mit dem (Partnerformular Online).

IT trust Thun benötigt die folgenden Angaben:

**Kunde Firma (optional)**

**Kundenname**

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Anrede	Vorname	Nachname

**Kundenadresse**

<input type="text"/>	
Straße und Hausnummer	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Postleitzahl	Stadt

**Kunden-Telefonnummer**

<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
Vorwahl		Telefonnummer

**Kunden-E-Mail**

<input type="text"/>
e-mail@kunde.de

### 2. Auftrag

Die Beauftragung durch Kunde oder IT trust Thun erfolgt per E-Mailbestätigung. Hierfür genügt ein einfacher Satz, wie "Hiermit bestätige ich den Auftrag für die Datenrettung." als Antwort-Mail auf das Festpreisangebot. **Hat der Kunde die Datenrettung beauftragt** informieren wir Sie umgehend und bitten darum den Datenträger zu verpacken. Je nach Abstimmung zwischen uns, holen wir den Datenträger dann **mittels Kurier (TNT / UPS) kostenfrei bei Ihnen abzuholen.** → **Wichtig: Abholadresse bekannt geben:**

### 3. Nach der Datenrettung

Es entstehen für den Kunden nur Kosten für den Datenrettungsversuch, wenn er mit dem geretteten Datensatz einverstanden bzw. dieser vollständig ist. Er erhält hierfür nach Abschluss der Arbeiten eine Dateiliste bzw. kann die Daten über eine TeamViewer- Sitzung einsehen. Wir versenden die Daten auf fabrikneuen Datenträgern an den Kunden direkt oder an IT trust Thun.